

## Politica della Qualità Aziendale

*La qualità non è mai un caso, è sempre il risultato di un intelligente sforzo collettivo in cui le esperienze di ognuno devono essere messe a disposizione di tutti.*

L'azienda punta all'espansione costante delle proprie attività nel mercato mondiale, focalizzandosi sulla soddisfazione del cliente e cercando di superarne le sue stesse aspettative. L'azienda promuove inoltre ogni azione diretta a far sì che i suoi prodotti e le sue lavorazioni non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle risorse umane e per l'ambiente.

A tal fine si impegna a:

- **identificare** i pericoli derivanti dalle attività svolte, valutando in modo anticipato i rischi per il personale e gli effetti ambientali.
- **mettere** in atto metodologie, interventi e adeguamenti atti alla prevenzione degli infortuni, delle patologie professionali e dell'inquinamento ambientale.
- **salvaguardare** le risorse energetiche evitandone lo spreco.
- **potenziare** l'attività di formazione, informazione ed addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento della continua soddisfazione del cliente e della loro responsabilità in materia di sicurezza e ambiente.
- **mantenere** aggiornate procedure di sorveglianza per il costante controllo della salute, dell'incolumità del personale, degli aspetti ambientali significativi e in caso di emergenza.
- **sviluppare** prodotti innovativi, programmi e obiettivi, mettendo a disposizione risorse umane preparate, in misura sufficiente e direttamente responsabili del proprio processo, oltreché risorse finanziarie adeguate.
- **garantire** i diritti dei lavoratori e condannare lo sfruttamento del lavoro minorile.
- **soddisfare** i requisiti applicabili.
- **riesaminare** annualmente l'efficacia dei processi aziendali, considerandone i rischi e le opportunità, lo stato di attuazione del Sistema di Gestione Qualità e della Politica della Qualità Aziendale, definendo i nuovi Obiettivi di Miglioramento da perseguire.

*Tutti dovranno impegnarsi, con la massima professionalità, per migliorare la qualità dei prodotti, le prestazioni dei processi e la rapidità di risposta al cliente, al fine di accrescerne costantemente la soddisfazione.*

La Direzione:

